

Hygienekonzept

Liebe Gäste,

unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich sehr darauf, Sie bei uns zu begrüßen zu dürfen. Dabei haben wir uns mit aller Kraft eingesetzt, Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig höchstmöglichem Komfort zu bieten. Dabei ist es unumgänglich, dass die Maßnahmen auch gewisse Einschränkungen im Angebot zur Folge haben, zum Beispiel in Bereichen wie Gastronomie, Meetings & Events oder Spa & Wellness. Aktuell bedeutet dies, dass die Bar geschlossen bleibt. Dafür bitten wir Sie um Verständnis. Wir tun das für Sie und für uns alle. Lassen Sie uns gemeinsam mit den folgenden Maßnahmen alles dafür tun, uns selbst, unsere Liebsten und Mitmenschen durch umsichtiges Handeln zu schützen.

Gäste, die aus einem **Corona-Risikogebiet** anreisen, müssen beim Check-in über einen negativen Corona-Test verfügen, der nicht älter als **48 Stunden** sein darf. Zwischen dem Ausstellen des Testergebnisses und der Anreise dürfen demnach nicht mehr als 48 Stunden verstrichen sein. Dieser kann auch in digitaler Form vorgelegt werden. Liegt kein negatives Corona-Testergebnis vor, gilt das Beherbergungsverbot laut der aktuell geltenden Corona-Verordnung. Alle Informationen und Erlässe des Bundeslandes Schleswig-Holstein zu den aktuellen Einreisebestimmungen finden Sie hier:

https://www.schleswig-holstein.de/DE/Landesregierung/VIII/startseite/Artikel_2020/Informationen_Urlauber/teaser_informationen_urlauber.html

Reception, Check-in & Check-out

- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel- und karten



COUNTRY HOTEL

TIMMENDORFER STRAND

Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht für Mitarbeiter und Gäste: Mundschutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf ausgeteilt. Da wir in einigen Bereichen nicht die notwendigen 1,5 m Sicherheitsabstand gewähren können ist es zwingend notwendig die Gäste und Mitarbeiter einen Mund / Nasenschutz tragen
- Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby & Restaurant)
- Desinfektionsspender am Hoteleingang, Rezeption und auf Toiletten
- Stündliche Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Aufzugruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Aufzugnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht

Restaurant- und Barbereich

- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen
- Gäste, die sich ein Hotelzimmer teilen, dürfen an einem Tisch sitzen
- Öffnungszeiten werden dem Gästeaufkommen angepasst
- Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen müssen
- Unser reichhaltiges Frühstück wird Ihnen teils am Tisch serviert, teils bedienen Sie sich direkt am Buffet
- Unsere Buffets bieten wir zurzeit nicht an. Es gibt Halbpension und die Gerichte werden an den Tisch gebracht.
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch



COUNTRY HOTEL

TIMMENDORFER STRAND

Wellnessbereich & Fitnessraum

- Insgesamt sind 6 Personen im Wellnessbereich erlaubt
 - Finnische Sauna: maximal 2 Personen aus einem Haushalt (Aufenthaltsdauer maximal 1 Stunde und 45 Minuten)
 - Biosauna: maximal 2 Personen aus einem Haushalt (Aufenthaltsdauer maximal 1 Stunde und 45 Minuten)
 - Fitnessraum: 2 Personen (Aufenthaltsdauer maximal 1 Stunde)

Berechtigungskarten gibt es an der Rezeption nach Verfügbarkeit.

Bankett

- Veranstaltungsbuchungen werden wieder durchgeführt, sobald es die Vorgaben der Bundesregierung bzw. Landesregierung zulassen
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen
- Videokonferenzen mit entsprechendem Equipment werden angeboten
- Kaffeepausen am Counter
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen durch Mitarbeiter sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume

Zimmerreinigung

- Zum Schutz der Mitarbeiter und Gäste wird die Zimmerreinigung alle 2 Tage durchgeführt
- Flächendesinfektion der Gästezimmer erfolgt nach jeder Abreise
- Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes gar keine Reinigung des Zimmers wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

Für Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Ihr Country Hotel Team

